

№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев			ВСЕГО
		октябрь	ноябрь	декабрь	за IV квартал
1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам внутреннего)					
1	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего из них:				
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий				
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг				
2	Количество объектов контрольных мероприятий, всего из них:				
2.1.	местных исполнительных органов				
2.2.	подведомственных организаций				
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан				
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)				
3	Количество выявленных нарушений, всего, из них:				
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг				
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг				
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги				
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги				
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем				
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг				
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг				
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг				
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан				
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг				
4	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей				
5	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг				
6	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб				
7	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего из них:				
7.1.	замечание				
7.2.	выговор				
7.3.	строгий выговор				
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии				
7.5.	понижение в должности				
7.6.	увольнение с занимаемой должности				
8	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего из них:				
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов				
8.2.	сотрудники подведомственных организаций				
8.3.	иные лица				

	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования								ЦОНГО пэп
	Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования	0	0	0	0	0	0	0	ЦОНГО пэп
	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования								ГОПЭП
	Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание								ГОПЭП
	Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования								ЦОНГО
	Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования	23	4	0	0	0	0	27	ГОПЭП
	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании								ЦОНГО пэп
	Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании	0	0	0	0	0	0	0	ЦОНГО пэп
	Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0	0	0	0	ГОПЭП
	Прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных организаций среднего образования республиканского значения, организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования и назначение руководителей государственных организаций среднего образования республиканского значения, организаций дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего и дополнительного образования								ЦОНГО
	Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования	1	0	0	0	0	0	1	ГОПЭП
	Прием документов для прохождения аттестации педагогов организаций образования и республиканских подведомственных организаций образования на присвоение и подтверждение квалификационных категорий	0	0	0	0	0	0	0	ЦОНГО пэп
	Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование	0	0	0	0	0	0	0	ЦОНГО
11.3	оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), в том числе по видам услугам								
	Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации								
	Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации								
	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования								
	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования								
	Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам								
	Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования								
	Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах								
	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах								
	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования								
	Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования								
	Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0	0	0	0	
11.4	оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), в том числе по видам услуг								

	Обследование и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи детям с ограниченными возможностями									
	Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии									
	Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния									
	Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации									
	Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации									
	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования									
	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования									
	Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам									
	Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования									
	Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах									
	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах									
	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования									
	Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования									
	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования									
	Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание									
	Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании									
	Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных организаций среднего образования республиканского значения, организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования и назначение руководителей государственных организаций среднего образования республиканского значения, организаций дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего и дополнительного образования									
	Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования									
	Прием документов для прохождения аттестации педагогов организаций образования и республиканских подведомственных организаций образования на присвоение и подтверждение квалификационных категорий									
	Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование									
12	Количество отказов в оказании государственных услуг, всего из них:	24	4	0	0	0	0	28	0	
12.1.	выданных в электронном виде (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.e.gov.kz , www.elicense.kz)	0	0	0	0	0	0	0	0	
12.2.	выданных в бумажном виде	24	4	0	0	0	0	28	0	
2.2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных услуг, в том числе установленных уполномоченными органами по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг и в сфере информатизации										
№	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев						ВСЕГО		
		октябрь		ноябрь		декабрь		за IV квартал		
		физ.лиц	юр.лиц	физ.лиц	юр.лиц	физ.лиц	юр.лиц	физ.лиц	юр.лиц	юр.лиц
		иц	цо	иц	цо	иц	цо	о	цо	

17	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:				
17.1.	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:				
	Наименование государственной услуги				
17.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:				
	Наименование государственной услуги				
17.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:				
	Наименование государственной услуги				
2.4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению услугодателями					
18	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг				
19	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг				
20	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг				
21	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг				

комментарии аппарата акима области

в случае невнесения сведений в ИС МОН РК	отделы образования, подотчетны Управлению
заполняется только в том случае если обратились в ПМПК и заявку не вносили в информационную систему ПМПК или в ИС МОН РК	ПМПК, подведомственны Управлению образования
заполняется только в том случае если обратились в реабилитационный центр и заявка не вносилась в ИС МОН РК	реабилитационные центры, подведомственны Управлению образования
заполняется только в том случае если обратились напрямую в Отдел и заявка не вносилась в ИИС МОН РК	Управление образования, отделы образования подотчетны Управлению образования
здесь не заполняется	отделы образования, подотчетны Управлению образования
здесь не заполняется	дошкольные организации образования, подотчетны Управлению образования
здесь не заполняется	организации среднего образования, подотчетны Управлению образования
заполняется в случае обращения в школу и отсутствия возможности внесения в ИС школы	организации образования подотчетны Управлению образования
заполняется в случае обращения напрямую в организацию специального образования и отсутствия возможности внесения в ИС школы	специальные организации образования подотчетны Управлению образования
заполняется в случае обращения в школу и отсутствия возможности внесения в ИС школы	организации дополнительного образования подотчетны Управлению образования
заполняется в случае обращения в школу и отсутствия возможности внесения сведений в ИС МОН РК	отделы образования, подотчетны Управлению образования
заполняется в случае обращения в школу или отдел и отсутствия возможности внесения в ис школы или ИС МОН РК	отделы образования, организации образования..подведомственны Управлению образования

